

BBCシリーズのFAQ

No.	Questions	Answers
1	BIOSの入り方をご教授お願いします。	PC起動中に「DEL」キーを押下しBIOSに入れます。
2	電源自動復旧機能の設定方法をお教え願います。	本件、BIOSで設定する事が可能です。 1 PCを起動。[DEL]キーでBIOSに入る。 2 AdvancedタブのACPI Settingsに入る 3 After G3 の値を AlwaysOFF に変更 4 F10キーで保存しOS起動 5 OSをシャットダウン
3	仕様書はありますか？	カタログ記載内容までとなります。
4	OSはアップグレードは可能ですか？	組込OSのためアップグレード・ダウングレードは不可となります。 OS変更に関しては有償で承ります。
5	縦置きしても問題ないですか？	縦置きの運用でも問題ありません。 縦置きの方向は電源ユニットが上側に来るように設置してください。 (UPS電源搭載モデルは縦置き不可)
6	保証期間は何年ですか？延長は可能ですか？	保証期間は1年となります。延長は不可です。
7	OS Proのインストール・使用は可能ですか？	貸出機でOS無しを注文頂き、動作確認をお試し下さい。弊社で動作試験実施していないため、サポート致しかねます。
8	希望仕様でのカスタマイズでの出荷は可能でしょうか？	フルカスタムPCは対応終了しておりますので不可となります。
9	プロダクトキーが納品物に同封されていませんでした。	天板にあるOSのライセンスシールスクラッチを剥がしてプロダクトキーの確認をお願いします。 剥がす際に力を入れすぎるとプロダクトキーも削れてしまうのでご注意ください。